

CSCスキルアップ研修概要

※再受講無料

※2名以上の申込みで20%OFF

◆プログラム概要(全て1回完結)

・クレーム対応(担当者編)

申込日	開催日	時間	内容	参加費(税込)/1人	定員
	1/11(金)	10:00~13:00 (3時間)	・クレームの原因とは ・根本的解決への道 ・再発防止とお詫びの方法 ・ロープレ実習	10,800円	各8名
	2/13(水)				
	3/5(火)				
	4/11(木)				

・クレーム対応(責任者編)

申込日	開催日	時間	内容	参加費(税込)/1人	定員
	1/25(金)	10:00~13:00 (3時間)	・クレームが起こる本質 ・責任者としての向き合い方 ・クレームの原因究明 ・ロープレ実習	12,960円	各8名
	2/14(木)				
	3/8(金)				
	4/16(火)				

・脳科学的アプローチによるコミュニケーション術(信頼関係の構築)

申込日	開催日	時間	内容	参加費(税込)/1人	定員
	1/16(水)	13:30~17:30 (4時間)	・タイプ別アプローチ ・脳科学で良好な関係作り ・人間関係の苦手克服 ・誰でも身に付く理論と実践	12,960円	各8名
	2/4(月)				
	3/19(火)				
	4/8(月)				

・チームを牽引するリーダーシップの極意

申込日	開催日	時間	内容	参加費(税込)/1人	定員
	2/21(木)	10:00~13:00 (3時間)	・真のリーダーシップ像 ・成功と失敗の原因 ・人に影響を与えるもの ・リーダーシップの原理原則	16,200円	各8名
	4/12(金)				

・リクルート式マネジメントの原理原則(人と仕事の管理)

申込日	開催日	時間	内容	参加費(税込)/1人	定員
	1/22(火)	13:30~17:30 (4時間)	・管理者の役割 ・部下育成とマネジメント ・行動のメカニズム ・相違する意見の統合 ・改善と問題解決 ・動機付けの方法	16,200円	各8名
	3/13(水)				
	4/24(水)				

◆申込み

会社名	参加者
	フリガナ
所在地 〒	氏名
TEL	申込み担当者様

その他

- 1 希望する内容の申込み日に○を付けて必要事項を記入してFAXしてください
- 2 後日、当法人より連絡の上請求書を発行しますので、開催日前日までに振込ください

一般社団法人 キャリアサポートセンター
FAX 028-666-0128